



Informatie over Vertrouwenspersonen vv Zwaluwen

Het kan voorkomen dat je bepaalde gedragingen of opmerkingen binnen onze vereniging niet op prijs stelt. We spreken dan van ongewenste omgangsvormen. Het kan dan gaan om gedragingen van bijvoorbeeld medespelers, trainers, tegenstanders, ouders of vrijwilligers. Of dat zich situaties voordoen waarbij je gaat twifelen aan jouw integriteit of die van een ander. Het kan ook zijn dat je zelf problemen hebt die zo ver doorwerken dat ze jouw plezier en functioneren binnen de vereniging nadelig beïnvloeden. Meestal gaan dergelijke problemen niet vanzelf over en is het belangrijk om er niet mee rond te blijven lopen! Praten kan al een hele opluchting zijn. Dat kan een open gesprek zijn met degene die het betreft, of met bijvoorbeeld je leider of sectiecoördinator. Maar soms is dat lastig. Bijvoorbeeld omdat je geen bemoeial of klikspaan wilt zijn, of jezelf of teamgenoot niet in moeilijkheden wilt brengen. In dat geval kun je terecht bij een vertrouwenspersoon. Binnen Zwaluwen zijn twee vertrouwenspersonen aanwezig. Zij houden zich bezig met ongewenste omgangsvormen en andere problemen die je niet via de gebruikelijke kanalen opgelost krijgt. De vertrouwenspersonen hebben beiden ervaring met het oplossen van dergelijke vraagstukken. Zij gaan absoluut vertrouwelijk met jouw informatie om, tenzij je dit samen anders afspreekt. Je bent vrij om de vertrouwenspersoon te benaderen die je wilt. De gegevens van de vertrouwenspersonen zijn te vinden op de [website](#).

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Een vertrouwenspersoon luistert en fungeert als klankbord. Samen kun je de situatie in kaart brengen en bekijken of je daarin zelf iets kunt veranderen. De vertrouwenspersoon zoekt samen met jou naar een mogelijke oplossing en informeert – *uiteraard alleen met jouw toestemming* – anderen, die bij kunnen dragen aan een oplossing.

De vertrouwenspersoon:

- draagt zorg voor de eerste opvang als je bent lastiggevallen of onderwerp bent van
- (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten, treiteren, agressie en geweld en om hulp
- of advies vraagt;
- is klankbord als jouw eigen integriteit in het geding is of dreigt te raken, en adviseert je over welke stappen je kunt ondernemen;
- is klankbord als je kennis draagt van een (vermoedelijke) integriteitschending door een ander lid van onze vereniging. Ook in deze situatie kan de vertrouwenspersoon jou advies geven over de manier waarop je met deze informatie kan omgaan;
- verwijst je eventueel door naar andere instanties zoals een arts of de politie;
- ondersteunt en/of begeleidt je bij het indienen van een eventuele aangifte bij het bevoegd gezag en/of staat je bij in een eventueel vervolg;
- verleent nazorg.

Hoe gaat een vertrouwenspersoon te werk?

Een probleem wordt niet van je overgenomen. Je blijft zelf volledig baas over mogelijk te ondernemen stappen. Jij houdt dus de regie. Hierop bestaat één uitzondering, namelijk in het geval van een misdrijf moet ook de vertrouwenspersoon dit melden.

De vertrouwenspersoon:

- behandelt de melding of klacht vertrouwelijk;
- houdt rekening met jouw belangen en garandeert jouw anonimiteit (tenzij er sprake is van een misdrijf). De vertrouwenspersoon zal in een vroeg stadium duidelijkheid geven over de rechtspositionele bescherming en het wel of niet kunnen garanderen van anonimiteit;
- onderneemt geen stappen zonder overleg met jou.

Wat zijn ongewenste omgangsvormen?

Omgangsvormen die jij als niet gewenst ervaart, zijn ongewenste omgangsvormen! Iedereen beleeft ongewenst gedrag verschillend. Wat voor de één een aardig of kameraadschappelijk woord of gebaar is, hoeft dat niet voor de ander te zijn. Bij ongewenst gedrag staat de beleving van de medewerker centraal. Bepalend is dat jij er last van hebt en dat jij wil dat het stopt. Het is daarom belangrijk elkaars grenzen te kennen en die dan ook te accepteren en te respecteren. Ongewenste omgangsvormen kunnen in verschillende gradaties en op allerlei manieren voorkomen (denk hierbij ook aan sociale media). We onderscheiden:

Seksuele intimidatie

Gedragingen met een seksuele lading waarmee iemand ongewenst wordt belaagd. Lichamelijke vorm zoals aanrakingen, verleidingspogingen en in de ergste vorm (poging tot) aanranding en verkrachting. Verbale vorm, ook in digitale vorm, zoals seksuele dreigementen, schuine opmerkingen/grappen over uiterlijk of geaardheid. Non-verbale vorm zoals iemand met de ogen uitkleden en hinderlijke blikken.

Pesten en treiteren

Vijandig, vernederend of intimiderend gedrag door medespelers of tegenstanders, meestal gericht tegen iemand die niet (meer) in staat is om voor zichzelf op te komen. Dit kleineren gebeurt vaak en gedurende langere tijd op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door iemand te negeren, af te kraken, belachelijk te maken, buiten te sluiten of te isoleren, grappen te maken over privé-leven, gebrek of nationaliteit, door geruchten/roddels te verspreiden of door stemgedrag of gebrek van het slachtoffer na te bootsen.

Discriminatie

Elke vorm van ongelijke behandeling op basis van ras, huidskleur, geslacht, levens- of geloofsovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, uiterlijk of leeftijd.

Agressie en geweld

Dit omvat niet alleen lichamelijk geweld maar ook psychisch-, verbaal-, seksueel- en indirect geweld en (dreigen) met geweld tegen familieleden.